

オンサイトサービス 説明資料

Onsite support from SASATSU

株式会社佐々通オンサイト





CONTENTS

01 会社概要

創業以来一貫してオンサイトサービスに特化した事業を展開。

02 当社の提供するサービス

現場での作業だけでなく、附随するバックヤードオペレーションまで総合的に支援。

03 オンサイトサービスの様々な要件

お客様のご要望に合わせて、様々なサービス形態を提供します。

04 当社のオンサイトサービス提供体制

1 台の機器設置から、全国数百か所の大規模オンサイト案件まで対応します。

05 契約の方法

06 ご提案例

07 ワークオンサイトについて

創業以来一貫してオンサイトサービスに特化した事業を展開。

創業	2005年9月	設立	2011年2月
代表者	佐々木 泰夫	資本金	1000万円
所在地	仙台市太白区長町6-13-2		

理念

オンサイトサービスを通して、ICT社会を支えることで**社会の発展に貢献**する

事業内容

ICTに関連するオンサイトサービス、および
オンサイト支援サービス

ビジョン

オンサイトサービスの新しい形を創り出し**業界のリーディングカンパニー**になる

現場での作業だけでなく、附随するバックヤードオペレーションまで総合的に支援します。

オンサイトサービス

IT 関連機器が使用される現場にて、機器の取り付け、設置、メンテナンスなどを行う業務

(対象機器)

パソコン、ルーターなどの通信機器、POS などの決済端末、映像機器、防犯機器IoT 機器

現地設置、一斉展開作業、保守点検、部品交換、
設置環境の事前調査

オンサイト支援サービス

オンサイト作業に必要な事前調整、準備や、作業完了後の事務オペレーションまで支援します

人員の確保、教育・作業前研修、マニュアル作成・配布、
設置得機器の事前設定（キッティング）
交換用部材等の保管
現場とのスケジュール調整、報告書作成

お客様のご要望に合わせて、様々なサービス形態を提供します。
 オンサイトサービスはそれが行われる場所や時間、かかわる人数は様々です。
 この3つの要件の組み合わせによって多様なサービス形態が存在します。

人	場所	時間	実施例
1人	1個所	指定した日時に 2時間程度の作業	スポット作業
1人	1個所	お客様のご依頼が あった時	駆けつけ保守等
1人	1個所	毎月1回2時間程度	定期点検等
30人	1個所	8時間作業を3日連続で	オフィスのパソコン 入れ替え等
1個所に1人 (2か所で2人)	2か所	3時間程度の作業を 同時に	機器の一齐入れ替え等
1個所に3人 (20か所で60人)	20か所	1個所につき5時間程度の 夜間作業。 3か月で20か所完了	店舗等の機器新規設置、 入れ替え等

1台の機器設置から、全国数百か所の大規模オンサイト案件まで対応します。

自社のオンサイトサポートチームに加え、大手サポート企業から個人ワーカーまで多様な構成のパートナーネットワークを有しています。

お客様のどのようなニーズにも対応可能です。

協業パートナー会社

大手メーカー系サポート会社
全国拠点を持つ中堅サポート会社

自社パートナーネットワーク

当社と業務委託した地域のサポート会社
個人事業主

WEBプラットフォームの登録ワーカー

当社マッチングプラットフォームの登録ワーカー



自社のリソースに合わせてオンサイトサービスとオンサイト支援サービスを個別に契約することも可能です。

作業	人員選定・確保	マニュアル作成	教育・教育事前研修	現場との調整 (訪問日時など)	ワークオンサイトの利用	支払い	利用目的・戦略
当社	当社	当社	当社	当社	なし	当社のみ支払い	サイト業務の完全アウトソース化を目指し、本業に集中する
当社	当社	自社	自社	自社	なし	当社のみ支払い	作業員との調整業務までアウトソースし、案件の遂行と顧客対応にリソースを集中する
作業員と直接契約	当社	自社	自社	自社	なし	人員紹介料を当社に支払い、そのほかの作業料金を作業契約者に支払い	既存のオペレーションや自社リソースを活用し、人員確保業務のみアウトソース
作業員と直接契約	自社	自社	自社	自社	あり	ワーカー毎に作業料金支払い	マッチングプラットフォームの活用で人員コストを削減

スポットオンサイト作業

クライアント

通信会社様

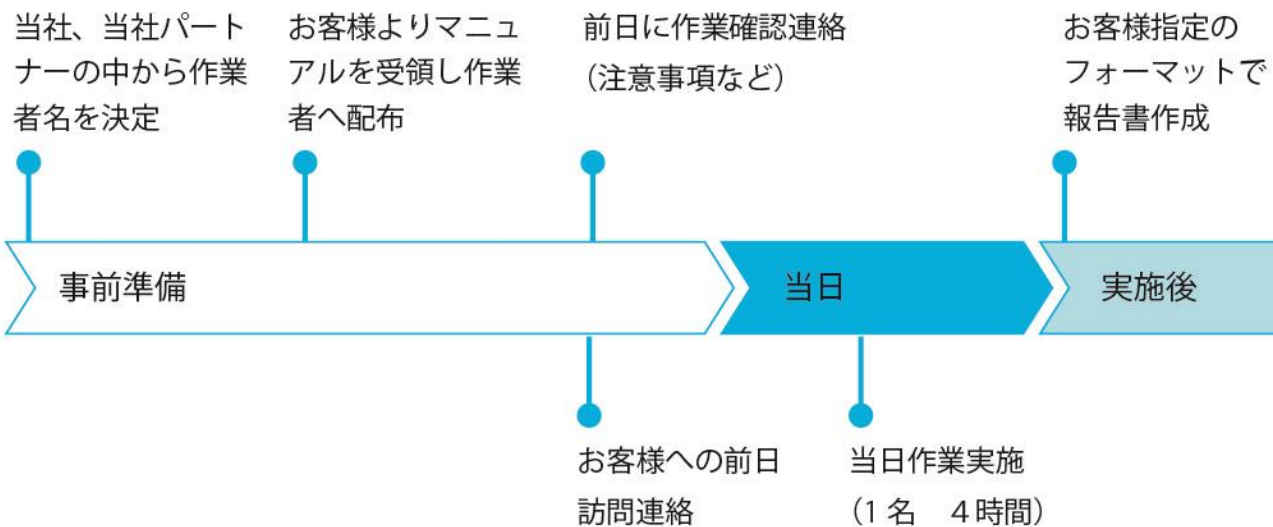
要件

顧客の既存VPNに新しく拠点を追加するにあたり、新拠点に設定済みのルーターを設置し通信の導通確認を行う必要がある。

実施事項

人員確保、報告業務

オンサイト支援サービス
(人員確保、報告業務)



オンサイトサービス

多拠点一斉展開オンサイト作業

クライアント

決済端末販売会社様

要件

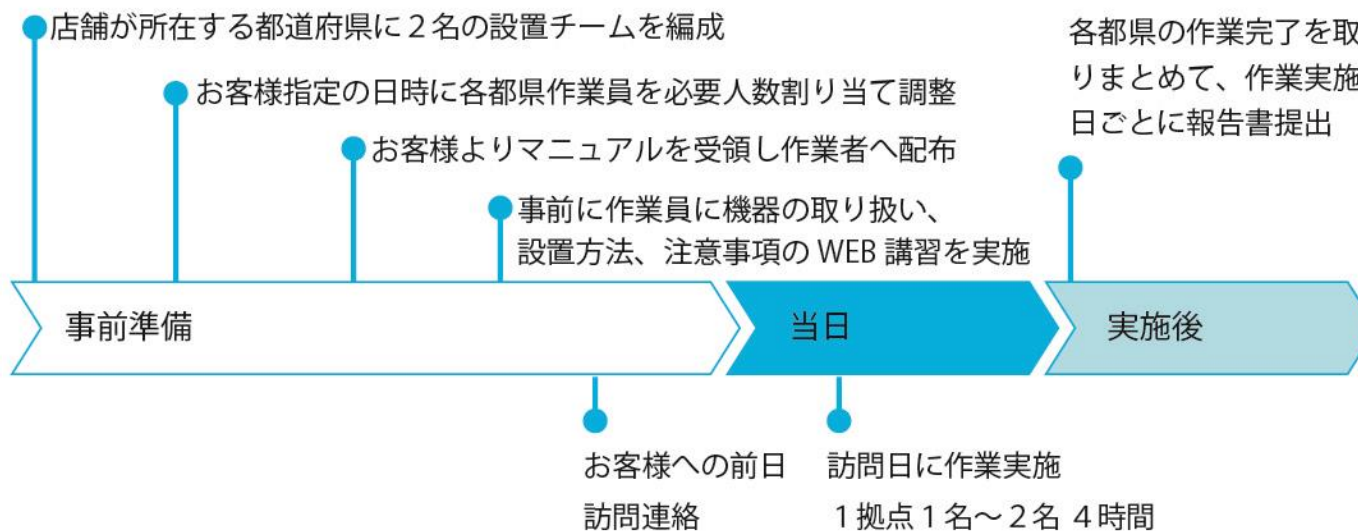
北日本地域（16都県）に50店舗展開するドラッグストア向けに、キャッシュレス決済端末を販売した。各店舗レジ台数分の端末を設置が必要。
端末の取り付けは店舗閉店後に行なわなければならない
各店舗の設置日時調整はお客様本部が一括して各店舗と行う。

実施事項

オンサイト支援サービス

人員確保、スケジュール調整
事前教育、報告業務

オンサイトサービス



オンサイトサポート体制構築

クライアント

IoT 機器開発会社様

要件

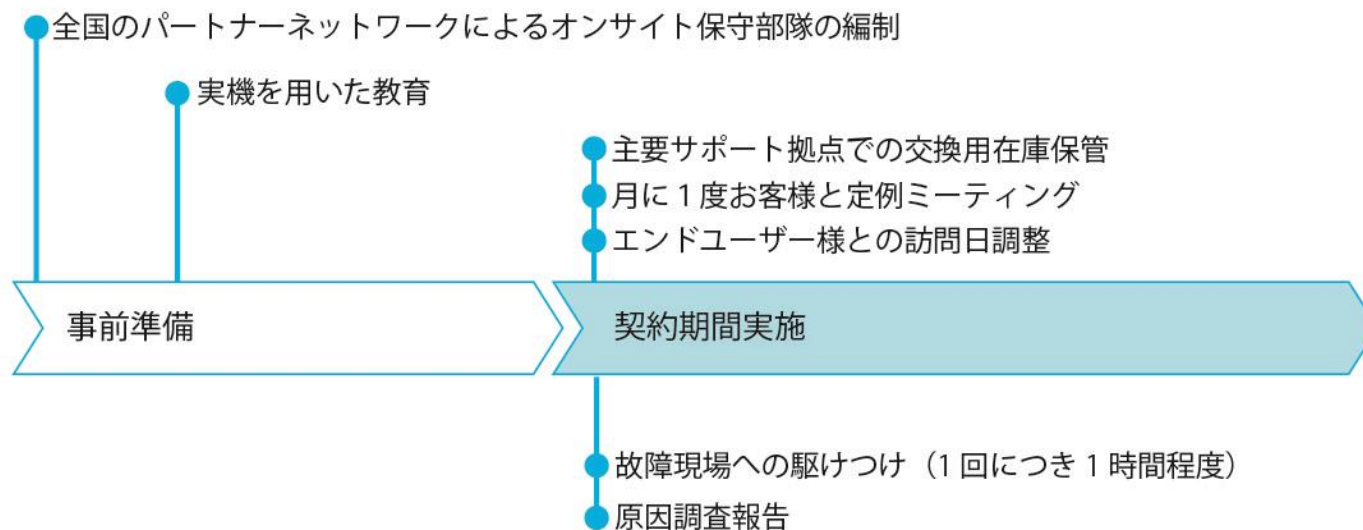
自社開発した IoT 機器を販売店を通して全国の企業、官公庁に販売している。メール、電話でのユーザーサポートを自社で実施しているが、さらなる CS 向上を目指し、オンサイトサポート体制も構築することとなった。

実施事項

オンサイト支援サービス

サポートチーム編成、
交換用在庫管理保管、
スケジュール調整

オンサイトサービス



マッチングプラットフォームの利用

クライアント

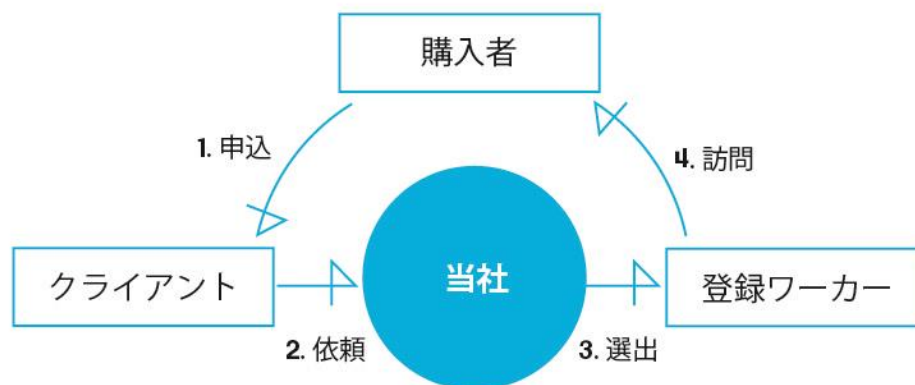
IoT 関連機器のネット通販販売会社 様

要件

高齢者と離れて暮らすご家族向けの高齢者見守りカメラをオンラインで販売している。ご購入者に代わって一人暮らしの高齢者宅のインターネット設定、カメラ設置をしてほしいというニーズが多いことがわかった。そのため機器の購入者に設置設定代行サービスを機器の購入者に提供したい。

ソリューション

オンラインストアでのオプションメニューとして、設置設定代行サービスを商品メニューに追加し販売した。設置設定代行サービスの注文があった場合はワークオンサイトを利用し、現地に近いオンサイトワーカーを募集。応募者の中から1名を選定し、お客様宅への訪問対応を依頼することとした。



マッチングプラットフォームの利用

パソコンやルーター、電子決済端末、POS 端末といった IT 機器の導入や交換作業を、現地訪問対応(オンサイトサポート)する仕事があります。

その仕事を委託したい全国のクライアントと、受託したい全国のワーカーをマッチングし、直接取引が可能になる場を提供します。



ワークオンサイトとは

「ワークオンサイト！」は日本初の IT 系オンサイトサポートに特化したビジネスマッチングサービスです。



ワークオンサイト!

ワーカーへ直接依頼できるから中間コストが抑えられて
委託先の報酬もUPできる!

依頼したい

マッチング

仕事を受けたい

